

הקוד האתי

של חברת קווים
תחבורה ציבורית בע"מ



קוד אתי - קווים תחבורה ציבורית בע"מ

קווים, כחלק מקבוצת מאיר, שואפת לנהל את עסקיה ולתת שירות באופן מכבד, נגיש, מקצועי ושוויוני בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר. מסמך זה מציג את הקוד האתי המנחה את קווים ואשר לפיו מתבצעות פעילויות העסקיות. הקוד האתי של קווים מבוסס, בין היתר, על שמירה על זכויות וכבוד האדם, קשרי מסחר הוגנים, בטיחות, מקצועיות ומתן שירות איכותי.

חזון קבוצת מאיר וערכיה

חזון קבוצת מאיר, אשר חברת קווים מהווה חלק ממנה, הוא להוביל את ענף הרכב בישראל, על מכלול מרכיביו, לטפח שותפויות ארוכות טווח בין חברות הקבוצה לבין עובדיהן ולקוחותיהן, ולהעניק ללקוחות חווית שירות ייחודית וקשובה.

קבוצת מאיר רואה בעובדיה את המשאב המרכזי שלה והיא מחויבת לפתחם ולטפחם ולספק להם סביבת עבודה הוגנת ומכבדת תוך מתן כלים והזדמנויות שיאפשרו קידום אישי ומקצועי.

כיבוד זכויות אדם

קווים ועובדיה מקפידים על מתן שירות שווה ללא אפליה על בסיס כלשהו, לרבות, מין, גיל, דת, נטייה מינית וכיוצא בזאת. קווים מקפידה על מתן שירות מקצועי והוגן לכלל לקוחותיה.

קווים פועלת לטיפול סביבת עבודה מגוונת ומעצימה, הכוללת מגוון רקעים, מגדר, דעות ודתות, ומנהלת גיוס ופיתוח עובדים ענייני, מקצועי ושוויוני המבוסס על יכולות מקצועיות, ביצועים וניסיון מתוך מטרה לתת הזדמנות שווה לכל אדם באשר הוא להוכיח את כישוריו ויכולותיו.

ייצוגיות

בקשרי העבודה או שיתופי הפעולה שלהם, עובדי קווים שומרים על כבוד החברה ומייצגים אותה בנאמנות, תוך הזדהות עם ערכיה, חזונה ומטרותיה. כמו כן, עובדי קווים מקפידים על הופעה חיצונית נאותה ועל התנהלות מכבדת ומכובדת.

עובדי קווים מקפידים לשמור על נכסי החברה ולהשתמש בהם לצרכי העבודה ומטרותיה בלבד, בהתאם להוראות הדין, הנהלים והוראות הקוד האתי.

מקצועיות ושירות מצוין

קווים פועלת להעניק ללקוחותיה חווית שירות מיטבית, תוך הקשבה תמידית והפנמה של כל משוב.

עמידה בדרישות הדין

מנהלי ועובדי קווים נדרשים לקיים בקפדנות את כל הוראות הדין הרלוונטיות, וכן לקיים את הוראות הקוד האתי ויתר נהלי החברה.

קיימות ואחריות סביבתית

קווים רואה את תחום הקיימות והאחריות הסביבתית כערך ליבה מרכזי ומחויבת לפעול באופן קבוע לשיפור מתמיד בתחום.

קווים מחויבת לקידום קיימות ולשמירה על איכות הסביבה, ושואפת לצמצם, במידת האפשר, את השפעתה על הסביבה באמצעות שימוש אחראי במשאבים, הפחתת פסולת ומחזור.

אבטחת מידע ופרטיות

קווים פועלת בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ונהליה בנוגע לשמירה על בטחון המידע. בחברה קיים מערך אבטחת מידע אשר פועל באופן רציף ומבטיח הקפדה על תהליכי עבודה עדכניים ושימוש בכלים טכנולוגיים מתאימים.

קווים מחויבת לשמירה על פרטיות המידע של עובדיה, לקוחותיה ושותפיה העסקיים. בתוך כך: (א) מידע אישי נאסף ומשמש אך ורק למטרות מקצועיות, ברורות ומוגדרות מראש ובאופן הוגן ושקוף; (ב) מידע הנמצא ברשות החברה נשמר בסודיות; (ג) קיימת הכרה בזכויותיהם של הפרטים בנוגע למידע האישי שלהם.

אחריות חברתית

קווים, כחלק מקבוצת מאיר, מחויבת ליצור השפעה חיובית על הקהילה והסביבה שבה היא פועלת.

קווים גאה לתרום תרומות כספיות למטרות חברתיות, ומקפידה לשלב את עובדיה בעשייה חברתית ובפעילות התנדבותית במסגרת שעות העבודה.

מדיניות נגד שוחד ושחיתות

קווים מחויבת לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של מניעת שוחד ושחיתות. שוחד או שחיתות, מכל סוג שהוא, הינם אסורים בתכלית האיסור ועומדים בניגוד מוחלט לערכי הליבה של החברה.

בכלל זה, קווים וכלל עובדיה לא יציעו, יבטיחו, יאשרו או יעבירו, במישרין או בעקיפין, לאף גורם ציבורי או אחר כל טובת הנאה, מתנה, כסף או שווה כסף כדי לקבל יחס מועדף או במטרה להשפיע על החלטות או להשיג יתרון לא נאות.

מנהלי ועובדי קווים נדרשים לקיים בקפדנות את נהלי החברה בתחום זה.

יזמה וחדשנות

קווים מעודדת את עובדיה לחשוב "מחוץ לקופסה", לחקור, לפתח רעיונות חדשים ולמצוא פתרונות יצירתיים לבעיות העולות מעבודת היום-יום, וזאת כמפתח להצלחה וצמיחה מתמשכת.

קווים משקיעה את מיטב משאביה כדי להיות מובילה בתחום החידושים הטכנולוגיים ולעודד יזמות ישראלית.

עבודת צוות

קווים מעודדת את עובדיה ליצור קשרים אישיים, אשר עליהם מתבססת עבודת צוות איכותית ויעילה. העובדים לומדים באמצעות הדרכות שונות כיצד לשמור על גמישות ופתיחות מחשבתית ולשתף פעולה כדי לשפר ביצועים ולפתח רעיונות חדשים.

קווים שואפת ליצור סביבת עבודה בה כל עובד יכול להביע את דעתו ולהרגיש ששומעים אותו, תוך הכרה בכך שכל אחד מביא עימו מיומנויות מגוונות ורקע ייחודי שמעשירים את עבודת הצוות והצלחתו.

בטיחות וגהות בעבודה

העסקה הוגנת ובטוחה של כלל עובדיה נמצאת בראש מעייניה של קווים. החברה משקיעה את המשאבים הנדרשים כדי לספק לעובדיה מקום עבודה נקי, מסודר ובטוח המאפשר סביבת עבודה הולמת עבור כלל העובדים. בנוסף, קווים עומדת בהוראות הדין הנוגעות לבטיחות עובדיה, לרבות, העברת הדרכות עיתיות בענייני בטיחות ותחזוקת סביבת העבודה, כך שכל ציוד העבודה שבשימוש העובדים יהיה תקין ומתוחזק.

מרחב בטוח בעבודה

קווים אוסרת בתכלית האיסור על הטרדה, התעמרות או התנכלות מכל סוג, בין אם פיזי ובין אם מילולי. כל דיווח או חשש אודות הטרדה, התעמרות או התנכלות במקום העבודה מטופל באופן יסודי ודיסקרטי על-ידי הממונים על כך בהתאם להוראות הדין.