

## שירות לפי קריאה

1. אפליקציית "שירות לפי קריאה" (להלן: "האפליקציה"), נועדה לאפשר לנוסע להזמין הגעת אוטובוס לישוב לצורך נסיעת תחבורה ציבורית בקווים ובתחנות אשר פעילות קווי השירות בהן הוגדרה על ידי משרד התחבורה "לפי קריאה", וזאת במטרה לשפר את רמת השירות לנוסעים בקווים אלו ולקצר את זמני הנסיעה לעיר המרכזית הסמוכה לישוב, לתחנות תחבורה ציבורית מרכזיות ולמוסדות ציבור.
2. מהות השירות: לאחר הזמנת "שירות לפי קריאה" באמצעות האפליקציה, אתר האינטרנט של קווים תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "קווים") או מוקד השירות הטלפוני, תישלח אליך הודעה המאשרת את הגעת האוטובוס המבצע את הנסיעה בקו השירות הרלוונטי אל הישוב ומפרטת את שעת ההגעה בהתאם למסלול הנסיעה בקו השירות.
3. הבהרות והגבלות: מלבד התחייבות קווים לכך כי האוטובוס המבצע את הנסיעה בקו השירות יגיע אל הישוב, הזמנת "שירות לפי קריאה" אינה מבטיחה את מסלול הנסיעה בקו השירות (הואיל ותחנות נוספות בקו השירות מוגדרות כתחנות שהפעילות בהן היא "לפי קריאה") ואף אינה מבטיחה מקום ישיבה מסוים באוטובוס או כל הטבה אחרת, אלא כאמור, מטרתה היא שיפור רמת השירות לכלל הנוסעים בקו השירות.
4. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי זמני היציאה של קווי השירות, משך הנסיעה ומועדי ההגעה ליעד, כפי שמופיעים באפליקציה, מבוססים על אומדן ו/או הערכה בלבד ותלויים בגורמים שאינם ניתנים לחיזוי מראש ובכל מקרה אינם בשליטתה של קווים, לרבות אך מבלי למעט, עומסי תנועה, מגבלות תנועה, תאונות דרכים, עבודות שונות, פגעי מזג האוויר וכיו"ב.

## הזמנת מקומות

1. אפליקציית "הזמנת מקומות" (להלן: "האפליקציה"), נועדה לאפשר לנוסעים בקווי השירות הנכללים בה, לדווח לקווים תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "קווים") מבעוד מועד על רצונם לנסוע בקווי השירות במועדים מסוימים, וזאת על מנת לאפשר לקווים להיערך כראוי למתן השירות לנוסעיה בקווים אלו, לרבות באמצעות תגבור כמות האוטובוסים שיבצעו את הנסיעות בקווי השירות במועדים רלוונטיים, ובכך לשפר את רמת השירות לכלל הנוסעים.
2. מטרת השירות: כאמור, מטרת השימוש באפליקציה הוא מסירת דיווח על נסיעתך המתוכננת בלבד, על מנת לאפשר לקווים להיערך להפעלת קווי השירות לטובת כלל הנוסעים.
3. הבהרות והגבלות: קווים אינה רשאית שלא לאפשר נסיעה בקווי השירות לנוסעים שלא עשו שימוש באפליקציה, לשריין עבורך מקום ישיבה בפועל באוטובוס למועד שהוזמן ו/או להעדיף אותך בכל דרך שהיא על פני נוסעים אחרים. עם זאת, ככל שמספר הדיווחים באמצעות האפליקציה ישקף בצורה מהימנה יותר את כמות הנוסעים בפועל, תוכל קווים להיערך בצורה מיטבית להפעלת קו השירות.
4. כמו כן, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי זמני היציאה של קווי השירות, משך הנסיעה ומועדי ההגעה ליעד, כפי שמופיעים באפליקציה, מבוססים על אומדן ו/או הערכה בלבד ותלויים בגורמים שאינם ניתנים לחיזוי מראש ובכל מקרה אינם בשליטתה של קווים, לרבות אך מבלי למעט, עומסי תנועה, מגבלות תנועה, תאונות דרכים, עבודות שונות, פגעי מזג האוויר וכיו"ב.