

תנאי שימוש באתר אינטרנט

1. חברת קווים תחבורה ציבורית בע"מ (להלן: "קווים") מאפשרת לגולשים להשתמש באתר האינטרנט שלה, ובכלל זאת במערכותיו השונות, בשירותים שונים המוצעים בו ו/או באמצעותו, לצפות בנתונים או במידע הכלולים בו (להלן במאוחד: "האתר"; אדם הגולש באתר יכונה: "המשתמש"), הכל בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש").
2. הכניסה לאתר, הצפייה בתכניו, השימוש בשירותים הכלולים בו ו/או ביצוע כל פעולה שהיא באתר ו/או באמצעותו, כולם או מקצתם, מעידים על הסכמה לתנאי שימוש אלו, כפי שיהיו מעת לעת, ועל כן, המשתמש מתבקש לקרוא בעיון תנאי שימוש אלו טרם ביצוע שימוש כלשהו באתר.
3. תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בין קווים לבין המשתמש התקף החל ממועד תחילת שימוש כלשהו באתר, ובכל זמן בו מבוצע שימוש באתר ובשירותים השונים הניתנים דרכו. תנאי השימוש נועדו, בין השאר לאפשר חוויית משתמש טובה ואיכותית לכלל המשתמשים. על כן, משתמש שאינו מסכים לאיזה מבין תנאי השימוש, מתבקש שלא לערוך שימוש באתר, או באיזה מן השירותים הכלולים בו.
4. מובהר בזאת, כי האתר, עיצובו הויזואלי, התוכן הכלול בו וכל חומר אחר המופיע באתר מהווה את רכושה הבלעדי של קווים.
5. קווים תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לערוך שינויים באתר, בשירותים הנכללים בו ו/או להסיר את האתר או השירותים הנ"ל, כולם או מקצתם, כולל עריכת שינויים או פיתוחים בסוגי השירותים.
6. קווים לא תהא אחראית כלפי המשתמש בגין חוסר יכולת לעשות שימוש באתר או בשירותים הנכללים בו ו/או בגין חסימת הגישה לאתר מכל סיבה שהיא, בין אם מקור המניעה הוא בשליטת קווים או אינו בשליטתה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ניתן להיכנס ולגלוש באתר של קווים ע"י מכשירים המותאמים טכנולוגית לכך, וקווים אינה אחראית ו/או מתחייבת שהאתר והשירותים הניתנים דרכו ו/או באמצעותו מתאימים אל סוג המכשיר, מערכת ההפעלה ו/או הדפדפן בהם נעשה שימוש.
7. להסרת ספק, מובהר כי קווים תהא רשאית לעשות כל שינוי שהוא בתנאי שימוש אלו, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר בזאת, כי שינויים בתנאי השימוש הנובעים משינוי ו/או עדכון בהוראות הדין הנוגעות לאתר ו/או לשירותים הכלולים בו, יחולו וייכנסו לתוקף במועד כניסתו לתוקף של החיקוק הרלוונטי וזאת בין אם פורסמו באתר ובין אם לאו. שינויים בתנאי השימוש שאינם נובעים מעדכון הוראות הדין, יחולו החל ממועד פרסומם באתר.
8. ככל שייערכו שינויים בתנאי השימוש, קווים אינה מחויבת לפרסם הודעות מיוחדות למשתמשים אודותיהם, והאחריות לבדיקת תנאי השימוש העדכניים מעת לעת מוטלת על המשתמש.

9. האתר והשירותים הכלולים בו נועדו למטרת שימוש אישי בלבד, בהתאם להוראות הדין ולתנאי שימוש אלו, ואינם מיועדים לשימוש מסחרי מכל סוג שהוא, למטרה בלתי חוקית מכל סוג שהוא, או לכל שימוש העלול לגרום לקווים או לכל צד שלישי אחר נזק, אובדן או הפסד מכל סוג שהוא. כל שימוש החורג מהאמור לעיל, נאסר במפורש, ויראו כל משתמש המבצע שימוש כאמור, כאחראי באופן בלעדי לכל נזק, אובדן או הפסד שייגרם כתוצאה מכך.
10. ככל שהשימוש בשירותים מסוימים הכלולים באתר כרוך במסירת נתונים ו/או הרשמה (בין אם לקווים במישרין ובין אם לצדדים שלישיים, כהגדרתם להלן), בהתאם לסוג השירות והוראות הדין הרלוונטיות, קווים תיידע את המשתמש אודות כך. השימוש בשירות מסוג זה, כפוף, בנוסף לתנאי שימוש אלו, להוראות הדין הרלוונטיות ולמסמך מדיניות הפרטיות של חברת קווים – הניתן לצפייה ב- [מדיניות פרטיות האתר](#) משתמש שיבחר שלא למסור מידע ו/או להירשם לשירותים אלו, לא יהא מחויב בכך, אך לא יוכל ליהנות מהשירותים הכרוכים במסירת המידע.
11. קווים רשאית, בכפוף למפורט להלן, לקיים שיתופי פעולה עם ספקי שירותים נבחרים, המציעים שירותים ופתרונות המעשירים את חוויית השימוש באתר, וכן משלימים את שירותיה של קווים (להלן: "צדדים שלישיים" ו"שירותי צד שלישי").
- שירותי צד שלישי אלה עשויים לדרוש מקווים, בכפוף להסכמת המשתמשים ובאישורם, לשתף את הצדדים השלישיים במידע שמסרו המשתמשים לקווים, הכול לטובת מתן שירותי צד שלישי ותוך איסור על שימוש במידע כאמור לכל מטרה אחרת. כמו כן, שירותי צד שלישי, בין אם ניתנים וזמינים במסגרת האתר ובין אם באמצעות ההפניה לאתר הצד השלישי, עשויים להיות כפופים לתנאי שימוש נוספים על תנאי שימוש אלו, והמשתמש נדרש לעיין בקפידה ולאשר אף את תנאי השימוש הנוספים הנ"ל טרם עשיית שימוש בשירותי הצד השלישי.
12. מובהר כי באתר נכללים ו/או עשויים להיכלל תכנים מסוגים שונים מטעמה של קווים. קווים עושה מאמצים סבירים על מנת שהמידע והתכנים האמורים יהיו מדויקים ונכונים, ואולם, חרף מאמצים אלו, ייתכנו כי יפלו בהם אי דיוקים או אי נכונו. קווים לא תישא באחריות מכל מין וסוג, והמשתמש פוטר אותה במפורש מכל אחריות, ביחס לדיוק ולאמינות התכנים וכן לכל נזק, אי נוחות, אובדן או עוגמת נפש, ישירים או עקיפים שייגרמו כתוצאה מהם.
- מובהר במפורש, כי מידע המופיע באתר הקשור לזמני נסיעות של קווי שירות בתחבורה הציבורית, המופעלים על ידי קווים, ו/או על-ידי צדדים שלישיים, ובכלל זאת זמני היציאה של קווי השירות, משך הנסיעה ומועדי ההגעה ליעד, מבוססים על אומדן ו/או הערכה בלבד ותלויים בגורמים שאינם ניתנים לחיזוי מראש ובכל מקרה אינם בשליטתה של קווים, לרבות אך מבלי למעט, עומסי תנועה, מגבלות תנועה, תאונות דרכים, עבודות שונות, פגעי מזג האוויר וכיו"ב.
13. כמו כן, באתר או באתרים אחרים אליו הוא מפנה, עשויים להיכלל תכנים מטעם צד צדדים שלישיים ומובהר כי קווים לא תישא באחריות כלשהי ביחס לטיבם ו/או

נכונותם של תכנים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, קווים לא תישא באחריות לתכנים פרסומיים או שיווקיים, ככל שייכללו באתר, ומובהר, כי עצם היכללות הפרסומים באתר ו/או הפנייה לאתרים בהם ניתן לרכוש מוצרים או להשתמש בשירותים כאמור, אינו מהווה המלצה מטעם קווים לרכישת המוצרים ו/או שימוש בשירותים והמשתמש בלבד יישא באחריות לרכישתם על כל הכרוך בכך.

14. קווים פועלת ככל הניתן בכדי שהאתר, לרבות המידע, התכנים והשירותים הכלולים בו יפעלו בכל עת ויהיו זמינים לכלל המשתמשים באופן רציף ללא הפרעות ותקלות. על אף האמור, ייתכנו הפרעות ותקלות בפעילותו הסדירה של האתר, בשל גורמים שאינם בשליטתה של קווים, לרבות תקלות תשתית, תקשורת וכיו"ב. המשתמשים מוותרים מראש על כל טענה, דרישה או תביעה כלשהי כנגד קווים בשל כל הפרעה לפעילותו הסדירה של האתר כאמור ובגין כל נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, ככל שייגרם, כתוצאה מכך.

15. מובהר כי האתר אינו מוגן מחדירות באופן הרמטי, וכי השימוש בטכנולוגיה מתקדמת כרוכה גם בסיכונים הנובעים מעצם טיבם וטבעם מאופי הטכנולוגיה, כפי שקיים בכל אתר ובמרשתת ככלל. כמו כן, ידוע למשתמשים כי קווים יכולה להשתמש בטכנולוגיות שונות למטרת זיהוי המשתמשים ומתן מידע למשתמשים.

16. מובהר כי שירותים, מבצעים והטבות מסוימים המוצעים באתר של קווים, עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים אשר יוצגו בנפרד ממסמך זה.

17. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת ו/או סכסוך בקשר עם קווים, האתר, השירותים שניתנים דרכו ו/או תנאי השימוש, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב, ישראל. הדין החל על כל מחלוקת וסכסוך כאמור הינו הדין הישראלי בלבד.

18. כל האמור בתנאי השימוש הללו מצוין בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ותנאי השימוש מכוונים באופן שווה לכל המגדרים.